



---

Hausanschlussmanagement  
vom Deutschen Bauservice

---

## Hausbegehungen für den Glasfaser-Hausanschluss

Wir vom Deutschen Bauservice bieten für Sie fachlich kompetente Ressourcen zur Ausführung Ihres Glasfaser-Projektes an.

Für einen reibungslosen Bauablauf ist unser Field-Service im Vorfeld bei Ihren Anschlussnehmern zugegen, um alle relevanten Gegebenheiten aufzunehmen und zu protokollieren.

Wir arbeiten deutschlandweit als Full-Service inklusive aller Kosten.

**Vertrauen Sie dem deutschen Marktführer – wir blicken auf über 100.000 erfolgreiche Hausanschlussbegehungen zurück.**





## Umfangreiche Hausbegehungen für den FTTH Anschluss

Aufnahme aller relevanten örtlichen Gegebenheiten mittels  
Bildmaterial und Protokollierung.



## Wir sind Ihr Partner!

Egal ob wenige Hundert oder mehrere  
Tausend Adresspunkte.



## Dokumentbereitstellung für die Glasfaser Hausbegehungen.

Wir bereiten die Dokumente für die  
Vor-Ort-Begehungen vor.





## Sie planen Hausbegehungen? Ja, wir machen das!

Für die erfolgreiche Installation des Glasfaser-Hausanschlusses müssen die Gegebenheiten am Ort des Anschlusses geprüft werden. Hierdurch kann eine optimale Positionierung der Leitungsverläufe protokolliert und skizziert werden. Dabei beraten wir Ihre Anschlussnehmer nach Ihren Vorgaben und Wünschen.

Wir übernehmen für Sie alles von der Terminierung bis zum finalen Upload in das Kundensystem, gerne auch das gesamte Hausanschlussmanagement.



Im Leistungspaket enthalten sind:



Disposition und Terminierung der zu begehenden Objekte

Begehung inkl. Vermessung und digitaler Protokollierung nach Auftraggebervorgabe inkl. Unterschrift und optional Vollmachtsklärung des Anschlussinhabers

Einzeichnen der Grundstücksskizze und des geplanten Leitungsverlaufs auf dem Grundstück

Optional: Berechnung und Erklärung der entstehenden Mehrkosten für den Anschlussinhaber

Festlegung der Montagepunkte im Haus des Anschlussinhabers

Plausibilitäts- und Qualitätskontrolle im Anschluss der Begehung

Aufnahme der örtlichen Gegebenheiten mittels Kamera und Zusammenführung mit dem dazugehörigen Protokoll

Service-Management während der Projektlaufzeit für Rückfragen von Anschlussinhabern per E-Mail und Telefon erreichbar



## Ihre Vorteile

- » Flexibel und auf Abruf verfügbar
- » Standardisierte Vorgehensweise (z.B. PDF an Auftraggeber und Tiefbauer oder Nutzung von Auftraggeber-Apps)
- » Professionelle Entlastung des wertvollen Tiefbaupersonals





## Mit unserem Service-Management immer an Ihrer Seite

Unser Service-Management koordiniert zwischen Anschlussinhaber und Auftraggeber.

So sorgen wir für eine effiziente Abwicklung Ihres Projektes. Bei Bedarf übernehmen wir für Sie auch die gesamte Kundenkommunikation, per Telefon, E-Mail oder über digitale Medien.

## Typische Aufgaben unseres Service-Managements sind:



- Terminierung von Hausanschlussbegehungen
- Kontaktaufnahme zu unterschiedlichen Tageszeiten
- Erfassung von Kundenverträgen
- Erstellung von Mängelberichten und Nachverfolgung dieser
- Bearbeitung von allgemeinen Kundenanliegen
- Telefoncenter für durchgehende Erreichbarkeit
- E-Mail-Center für schnelle Bearbeitung von Anfragen per E-Mail



## Ihre Vorteile

- » Buchung unseres Servicecenters fallbasierend auf Stunden- oder Wochenbasis
- » Reduzierung der Rekrutierungs- und Personal(neben)kosten
- » Support in jeder Phase eines Breitbandprojektes
- » Geringerer Aufbau von Personal

# Sie suchen einen verlässlichen Partner?

## Dann fragen Sie erstmal uns!



Unsere flexiblen Ressourcen im Bereich Baukoordination können auf Wochen- oder Monatsbasis gebucht werden. Dabei besprechen wir individuell mit Ihnen, welche Anforderungen und Verpflichtungen eingehalten werden müssen.

### Kontaktieren Sie uns...



04471 840 92 40



[auftragsmanagement@deutscher-bauservice.de](mailto:auftragsmanagement@deutscher-bauservice.de)

## Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Erfahren Sie  
hier mehr!



T3 Deutscher Bauservice GmbH  
Cloppenburg | München | Röbel | Bonn | Magdeburg  
Eschstr. 11 · 49661 Cloppenburg  
[www.deutscher-bauservice.de](http://www.deutscher-bauservice.de)