



**DEUTSCHER
BAUSERVICE**

HAUSANSCHLUSS- MANAGEMENT

Hausbegehungen für den Glasfaser-Hausanschluss

Als zuverlässiger Dienstleister für Netzbetreiber, Ingenieurbüros und Bauunternehmen bieten wir Ihnen umfassende Lösungen aus einer Hand, die Ihre Ressourcen im Glasfaserausbau effektiv entlasten.

Unser Fachpersonal im Breitbandausbau bringt das nötige Know-how und langjährige Erfahrung mit, um eine einwandfreie Umsetzung sicherzustellen – von der ersten Kontaktaufnahme bis zur abschließenden Dokumentation. Wir verstehen, dass die Entwicklung effizienter Lösungen entscheidend für den Erfolg Ihres Projekts ist, und unterstützen Sie aktiv dabei.

**Vertrauen Sie dem deutschen Marktführer.
Wir blicken auf über 100.000 erfolgreiche
Hausanschlussbegehungen zurück.**





Umfangreiche Hausbegehungen für den FTTH Anschluss

Aufnahme aller relevanten örtlichen Gegebenheiten mittels Bildmaterial und Protokollierung.



Wir sind Ihr Partner!

Egal ob wenige Hundert oder mehrere Tausend Adresspunkte.



Dokumentbereitstellung für die Glasfaser Hausbegehungen

Wir bereiten die Dokumente für die Vor-Ort-Begehungen vor.





Sie planen Hausbegehungen? Ja, wir machen das!

Für die erfolgreiche Installation des Glasfaser-Hausanschlusses müssen die Gegebenheiten am Ort des Anschlusses geprüft werden. Hierdurch kann eine optimale Positionierung der Leitungsverläufe protokolliert und skizziert werden. Dabei beraten wir Ihre Anschlussnehmer nach Ihren Vorgaben und Wünschen.

Wir übernehmen für Sie alles von der Terminierung bis zum finalen Upload in das Kundensystem, gerne auch das gesamte Hausanschlussmanagement.



Im Leistungspaket enthalten sind:



Disposition und Terminierung der zu begehenden Objekte

Begehung inkl. Vermessung und digitaler Protokollierung nach Auftraggebervorgabe inkl. Unterschrift und optional Vollmachtsklärung des Anschlussinhabers

Einzeichnen der Grundstücksskizze und des geplanten Leitungsverlaufs auf dem Grundstück

Optional: Berechnung und Erklärung der entstehenden Mehrkosten für den Anschlussinhaber

Festlegung der Montagepunkte im Haus des Anschlussinhabers

Plausibilitäts- und Qualitätskontrolle im Anschluss der Begehung

Aufnahme der örtlichen Gegebenheiten mittels Kamera und Zusammenführung mit dem dazugehörigen Protokoll

Service-Management während der Projektlaufzeit für Rückfragen von Anschlussinhabern per E-Mail und Telefon erreichbar



Ihre Vorteile

- » Flexibel und auf Abruf verfügbar
- » Standardisierte Vorgehensweise (z.B. PDF an Auftraggeber und Tiefbauer oder Nutzung von Auftraggeber-Apps)
- » Professionelle Entlastung des wertvollen Tiefbaupersonals





Mit unserem Service-Management immer an Ihrer Seite

Unser Service-Management koordiniert zwischen Anschlussinhaber und Auftraggeber.

So sorgen wir für eine effiziente Abwicklung Ihres Projektes. Bei Bedarf übernehmen wir für Sie auch die gesamte Kundenkommunikation, per Telefon, E-Mail oder über digitale Medien.

Typische Aufgaben unseres Service-Managements sind:



- Terminierung von Hausanschlussbegehungen
- Kontaktaufnahme zu unterschiedlichen Tageszeiten
- Erfassung von Kundenverträgen
- Erstellung von Mängelberichten und Nachverfolgung dieser
- Bearbeitung von allgemeinen Kundenanliegen
- Telefoncenter für durchgehende Erreichbarkeit
- E-Mail-Center für schnelle Bearbeitung von Anfragen per E-Mail



Ihre Vorteile

- » Buchung unseres Servicecenters fallbasierend auf Stunden- oder Wochenbasis
- » Reduzierung der Rekrutierungs- und Personal(neben)kosten
- » Support in jeder Phase eines Breitbandprojektes
- » Geringerer Aufbau von Personal

Sie suchen einen verlässlichen Partner?

Dann fragen Sie erstmal uns!



Unsere flexiblen Ressourcen im Bereich Baukoordination können auf Wochen- oder Monatsbasis gebucht werden. Dabei besprechen wir individuell mit Ihnen, welche Anforderungen und Verpflichtungen eingehalten werden müssen.

Kontaktieren Sie uns...



04471 840 92 40



auftragsmanagement@deutscher-bauservice.de

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Erfahren Sie
hier mehr!



**DEUTSCHER
BAUSERVICE**

T3 Deutscher Bauservice GmbH
Cloppenburg | München | Röbel | Bonn | Magdeburg
Eschstr. 11 · 49661 Cloppenburg
www.deutscher-bauservice.de