



**DEUTSCHER
BAUSERVICE**

STARKER PARTNER IM

**HAUSANSCHLUSS
MANAGEMENT**

Hausbegehungen für den Glasfaser-Hausanschluss

Als zuverlässiger Dienstleister für Netzbetreiber, Ingenieurbüros und Bauunternehmen bieten wir Ihnen umfassende Lösungen aus einer Hand, die Ihre Ressourcen im Glasfaserausbau effektiv entlasten.

Unser Fachpersonal im Breitbandausbau bringt das nötige Know-how und langjährige Erfahrung mit, um eine einwandfreie Umsetzung sicherzustellen – von der ersten Kontaktaufnahme bis zur abschließenden Dokumentation. Wir verstehen, dass die Entwicklung effizienter Lösungen entscheidend für den Erfolg Ihres Projekts ist, und unterstützen Sie aktiv dabei.



Vertrauen Sie dem deutschen Marktführer.
Wir blicken auf über 100.000 erfolgreiche
Hausanschlussbegehungen zurück.




 **Umfangreiche Hausbegehungen
für den FTTH Anschluss**

Aufnahme aller relevanten örtlichen Gegebenheiten
mittels Bildmaterial und Protokollierung.

 **Wir sind Ihr Partner!**

Egal ob wenige Hundert oder mehrere
Tausend Adresspunkte.

 **Dokumentbereitstellung für die
Glasfaser Hausbegehungen**

Wir bereiten die Dokumente für die
Vor-Ort-Begehungen vor.



Sie planen Hausbegehungen? Ja, wir machen das!

Für die erfolgreiche Installation des Glasfaser-Hausanschlusses müssen die Gegebenheiten am Ort des Anschlusses geprüft werden. Hierdurch kann eine optimale Positionierung der Leitungsverläufe protokolliert und skizziert werden.

Wir beraten Ihre Anschlussnehmer individuell nach Ihren Vorgaben und Wünschen. Von der Terminierung bis zum finalen Upload in das Kundensystem übernehmen wir sämtliche Schritte – auf Wunsch auch das gesamte Hausanschlussmanagement.




Im Leistungspaket enthalten sind:

- | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| » Disposition und Terminierung der zu begehenden Objekte | » Einzeichnen der Grundstücksskizze und des geplanten Leitungsverlaufs auf dem Grundstück | » Plausibilitäts- und Qualitätskontrolle im Anschluss der Begehung |
| » Begehung inkl. Vermessung und digitaler Protokollierung nach Auftraggebervorgabe inkl. Unterschrift und optional Vollmachtsklärung des Anschlussinhabers | » Optional: Berechnung und Erklärung der entstehenden Mehrkosten für den Anschlussinhaber
» Festlegung der Montagepunkte im Haus des Anschlussinhabers | » Aufnahme der örtlichen Gegebenheiten mittels Kamera und Zusammenführung mit der dazugehörigen Protokoll
» Service-Management während der Projektlaufzeit für Rückfragen von Anschlussinhabern per E-Mail und Telefon erreichbar |

Ihre Vorteile

- » Flexibel und auf Abruf verfügbar
- » Standardisierte Vorgehensweise (z.B. PDF an Auftraggeber und Tiefbauer oder Nutzung von Auftraggeber-Apps)
- » Professionelle Entlastung des wertvollen Tiefbaupersonals



Mit unserem Service-Management immer an Ihrer Seite

Unser Service-Management koordiniert zwischen Anschlussinhaber und Auftraggeber.

So sorgen wir für eine effiziente Abwicklung Ihres Projektes. Bei Bedarf übernehmen wir für Sie auch die gesamte Kundenkommunikation, per Telefon, E-Mail oder über digitale Medien.



Typische Aufgaben unseres Service-Managements

- » Terminierung von Hausanschlussbegehungen
- » Kontaktaufnahme zu unterschiedlichen Tageszeiten
- » Erfassung von Kundenverträgen
- » Erstellung von Mängelberichten und Nachverfolgung dieser
- » Bearbeitung von allgemeinen Kundenanliegen
- » Telefon-Management für durchgehende Erreichbarkeit
- » E-Mail-Management für schnelle Bearbeitung von Anfragen per Mail



Ihre

Vorteile

- » Buchung unseres Service Managements fallbasierend auf Stunden- oder Wochenbasis
- » Reduzierung der Rekrutierungs- und Personal(neben)kosten
- » Support in jeder Phase eines Breitbandprojektes
- » Geringerer Aufbau von Personal



**Sie suchen einen
verlässlichen Partner?**

Dann fragen Sie erstmal uns!

Unsere flexiblen Ressourcen im Bereich Hausanschlussmanagement können auf Wochen- oder Monatsbasis gebucht werden. Dabei besprechen wir individuell mit Ihnen, welche Anforderungen und Verpflichtungen eingehalten werden müssen.

Erfahren Sie
hier mehr!



Kontaktieren Sie uns...

 04471 840 88 26

 partner@deutscher-bauservice.de



**DEUTSCHER
BAUSERVICE**

T3 Deutscher Bauservice GmbH
Eschstr. 11 · 49661 Cloppenburg
www.deutscher-bauservice.de