



Als zuverlässiger Dienstleister für Netzbetreiber, Ingenieurbüros und Bauunternehmen bieten wir Ihnen umfassende Lösungen aus einer Hand, die Ihre Ressourcen im Glasfaserausbau effektiv entlasten.

Unser Fachpersonal im Breitbandausbau bringt das nötige Know-how und langjährige Erfahrung mit, um eine einwandfreie Umsetzung sicherzustellen – von der ersten Kontaktaufnahme bis zur abschließenden Dokumentation. Wir verstehen, dass die Entwicklung effizienter Lösungen entscheidend für den Erfolg Ihres Projekts ist, und unterstützen Sie aktiv dabei.

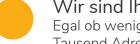


Vertrauen Sie dem deutschen Marktführer. Wir blicken auf über 100.000 erfolgreiche Hausanschlussbegehungen zurück.



## Umfangreiche Hausbegehungen für den FTTH Anschluss

Aufnahme aller relevanten örtlichen Gegebenheiten mittels Bildmaterial und Protokollierung.



Wir sind Ihr Partner! Egal ob wenige Hundert oder mehrere Tausend Adresspunkte.



Dokumentbereitstellung für die Glasfaser Hausbegehungen Wir bereiten die Dokumente für die Vor-Ort-Begehungen vor.



Für die erfolgreiche Installation des Glasfaser-Hausanschlusses müssen die Gegebenheiten am Ort des Anschlusses geprüft werden.

Hierdurch kann eine optimale Positionierung der Leitungsverläufe protokolliert und skizziert werden. Wir beraten Ihre Anschlussnehmer individuell nach Ihren Vorgaben und Wünschen. Von der Terminierung bis zum finalen Upload in das Kundensystem übernehmen wir sämtliche Schritte – auf Wunsch auch das gesamte Hausanschlussmanagement.



- » Disposition und Terminierung der zu begehenden Objekte
- » Einzeichnen der Grundstücksskizze und des geplanten Leitungsverlaufs auf dem Grundstück
- » Begehung inkl. Vermessung und digitaler Protokollierung nach Auftraggebervorgabe inkl. Unterschrift und optional Vollmachtsklärung des Anschlussinhabers
- » Optional: Berechnung und Erklärung der entstehenden Mehrkosten für den Anschlussinhaber
- » Festlegung der Montagepunkte im Haus des Anschlussinhabers

- » Plausibilitäts- und Qualitätskontrolle im Anschluss der Begehung
- » Aufnahme der örtlichen Gegebenheiten mittels Kamera und Zusammenführung mit der dazugehörigen Protokoll
- » Service-Management währen der Projektlaufzeit für Rückfragen von Anschlussinhabern per E-Mail und Telefon erreichbar

## **Ihre Vorteile**

- » Flexibel und auf Abruf verfügbar
- » Standardisierte Vorgehensweise (z.B. PDF an Auftraggeber und Tiefbauer oder Nutzung von Auftraggeber-Apps)
- » Professionelle Entlastung des wertvollen Tiefbaupersonals





- » Terminierung von Hausanschlussbegehungen
- » Kontaktaufnahme zu unterschiedlichen Tageszeiten
- » Erfassung von Kundenverträgen
- » Erstellung von Mängelbereichten und Nachverfolgung dieser

- » Bearbeitung vonn allgemeinen Kundenanliegen
- » Telefon-Management für durchgehende Erreichbarkeit
- » E-Mail-Management für schnelle Bearbeitung von Anfragen per Mail



## Ihre Vorteile

- » Buchung unseres Service
  Managements fallbasierend
  auf Stunden- oder Wochenbasis
- » Support in jeder Phase eines Breitbandprojektes
- » Reduzierung der Rekrutierungs- und Personal(neben)kosten
- » Geringerer Aufbau von Personal



Unsere flexiblen Ressourcen im Bereich Hausanschlussmanagement können auf Wochen- oder Monatsbasis gebucht werden. Dabei besprechen wir individuell mit Ihnen, welche Anforderungen und Verpflichtungen eingehalten werden müssen. Erfahren Sie hier mehr!



Kontaktieren Sie uns...

**%** 04471 840 88 26

partner@deutscher-bauservice.de



**T3 Deutscher Bauservice GmbH** Eschstr. 11 · 49661 Cloppenburg www.deutscher-bauservice.de